



## BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL



### PRÉREQUIS POUR TOUS

#### Profil (niveau d'accès)

Etre titulaire d'un baccalauréat  
(général, technologique ou  
professionnel)

Réorientation universitaire  
possible

### OBJECTIFS

Le titulaire d'un BTS MCO (Management Commercial Opérationnel - ex BTS MUC) peut prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion prévisionnelle et évaluation des résultats, gestion de la relation avec la clientèle, gestion de l'offre de produits et de services

### DEBOUCHÉS

Exemple de métiers dès l'obtention du BTS : conseiller de vente et de services ; vendeur/conseil ; vendeur/conseiller e-commerce ; chargé de clientèle ; chargé du service client ; marchandiseur ; manager adjoint ; second de rayon ; manager d'une unité commerciale de proximité

### POURSUITES D'ÉTUDES

Licence professionnelle : Management – Ressources Humaines ; Assurances – Banque – Finance ; Communication ; Distribution – Services – E-Commerce Licence AES ; Ecole Supérieure de Commerce ou écoles spécialisées

### Qualités requises :

Sur le plan intellectuel : rigueur, méthode, esprit d'analyse, sens des responsabilités, sens relationnel, capacité à travailler en équipe, aisance dans l'expression écrite et orale.

Sur le plan comportemental : dynamisme, autonomie, adaptabilité

## PROGRAMME

### Compétences et missions

Former des responsables capables de :

- Assurer la veille informationnelle et réaliser des études commerciales
- Vendre, animer et dynamiser l'offre commerciale
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial et le développer
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale et évaluer ses performances
- S'adapter à une situation de communication
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées en mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique

### Disciplines

Générales : Culture générale et expression, Anglais. Culture économique, juridique et managériale

Professionnelles et techniques : Développement de la relation client et vente conseil ; Animation et dynamisation de l'offre commerciale ; Gestion opérationnelle ; Management de l'équipe commerciale

Options : Espagnol, entrepreneuriat ou parcours de professionnalisation à l'étranger (1 au choix pour les étudiants uniquement)

### Modalités d'évaluation

L'évaluation se fait tout au long du parcours sous la forme :

- D'évaluations ponctuelles dans chaque discipline, effectuées par les enseignants / formateurs
- D'un examen final qui intègre des épreuves écrites mais aussi pratiques et orales
- Le diplôme est obtenu par l'obtention d'une note moyenne supérieure à 10/20 à l'ensemble des épreuves  
Le candidat ayant déjà validé des blocs de compétences peut être dispensé des épreuves correspondantes, à valider au moment de l'inscription



### TAUX DE RÉUSSITE À L'EXAMEN CAMPUS

Promo 2021-2023 = 91.67%

Promo 2022-2024 = 89.29%

Promo 2023-2025 = 89%

## STATUT ÉTUDIANT

### PRÉREQUIS

#### Profil (niveau d'accès)

- Être titulaire d'un baccalauréat (général, technologique ou professionnel)
- Réorientation universitaire possible

### FORMAT

#### Durée

2 années de formation - 1680 heures

#### Rythme

Scolaire (statut étudiant)

Stages en entreprises : 8 semaines en 1<sup>ère</sup> année et 7 semaines en 2<sup>ème</sup> année

Formation qui débute tous les ans en septembre la 1<sup>ère</sup> année

### MODALITÉS D'ACCÈS

#### BAC validé

#### Etape d'admission

- Dossier de candidature à compléter sur Parcoursup <https://www.parcoursup.gouv.fr/>
- Etude des dossiers par l'équipe pédagogique
- Dossier à renvoyer après l'admission parcoursup pour finaliser l'inscription définitive

### FINANCEMENT

- Acompte à l'inscription
- Frais de scolarité en vigueur

### ACCESSIBILITÉ

Nos formations sont accessibles au public en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation) et aux sportifs de haut niveau

#### Les + du pôle supérieur (étudiants)

- Stages en entreprise de 15 semaines en 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> année
- Statut étudiant :
  - Accès aux bourses de l'enseignement supérieur
  - Rythme de cours respectant les vacances scolaires
  - Accès et tarifs privilégiés à certains services
  - Job étudiant possible
- Evaluations en CCF et en ponctuel pour l'examen
- Mobilité ERASMUS +
- Certification TOEIC et PIX
- Poursuite d'études
- Etablissement certifié Qualycée et Lycée des métiers

## STATUT APPRENTI

### PRÉREQUIS

#### Profil (niveau d'accès)

- Jeunes issus de Bac général ; BAC STMG, BAC PRO ou réorientation universitaire
- Passerelle envisageable depuis une autre formation et depuis la même formation proposée par la voie scolaire
- Aucune équivalence de diplôme possible
- Être âgé (e) de 15 à 29 ans révolus
- Être de nationalité française, ressortissant de l'Union Européenne ou étranger en situation régulière de séjour et de travail

### FORMAT

#### Durée

2 années de formation - 1350 heures

#### Rythme

En alternance : 2 jours de formation / 3 jours en entreprise par semaine et quelques semaines complètes

#### Contrat

Apprentissage de 24 mois - statut salarié

Le contrat peut débiter 3 mois avant le début de la formation et se terminer jusqu'à 2 mois après

Formation qui débute tous les ans en septembre la 1<sup>ère</sup> année

### MODALITÉS D'ACCÈS

#### BAC validé

#### Etape d'admission

- Dossier de candidature à compléter sur Parcoursup puis en retirant un dossier directement au secrétariat du CFA
  - Entretien et test de positionnement pour les candidatures validées
  - Réception des résultats d'admission suite à l'entretien
- A noter : l'admission définitive sera soumise à la validation de l'entreprise par le CFA et la signature d'un contrat d'apprentissage

### FINANCEMENT

Formation financée par L'OPCO de l'entreprise d'accueil sous réserve d'accord de prise en charge

### ACCESSIBILITÉ

Nos formations sont accessibles au public en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation) et aux sportifs de haut niveau

#### Les + du CFA

- Former à un métier sur le terrain en préparant un diplôme : Montée en compétences progressive au sein de l'entreprise
- Statut salarié :
  - Rémunération de l'apprenti
  - Congés payés fixés avec l'employeur
  - Droit à diverses aides (permis, APL, ...)
- Nouveauté : Mobilité ERASMUS +

RNCP 34031 - <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34031/>  
Certificateur : Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche  
Date du JO/BO : 13.11.2018 (Arrêté du 15.10.2018)  
Date publication fiche : 02.07.2019  
Date échéance certification : 31.08.2027